



TANTÁRGYI ADATLAP

[0](#)

I. Tantárgyleírás

Konfliktus megelőzés-kezelés-közvetítés-tárgyalás

Conflict Prevention-Management-Mediation-Negotiation

Neptun-kód	szemeszter	K/V	értékelés	óraszám (e/gy)	kredit	nyelv	tárgyfélév
BMEGT439348	2017/18	V	f	2/0	2	magyar	1/1

A tantárgy oktatója



[Mátyasi Sándor](#), óradó oktató
smatyasi@msconcord.hu
Szociológia és Kommunikáció Tanszék

A tantárgy az alábbi témakörök ismeretére épít

-

Kötelező/ajánlott előtanulmányi rend

-

A tantárgy leírása

A tantárgy célja, hogy felhívja a műszaki és természettudományi szakon tanuló hallgatók figyelmét a szervezeti és társadalmi problémákra, és ezek számukra hasznos kezelésére.

A tantárgy témakörei

péntek 14:15-17:45	péntek 14:15-17:45	péntek 14:15-17:45	péntek 14:15-17:45	péntek 14:15-17:45	péntek 14:15-17:45	heti témakörök
2017.09.08	2017.09.08	2017.09.08	2017.09.08	2017.09.08	2017.09.08	Rivalizálás, kooperáció
2017.09.15	2017.09.15	2017.09.15	2017.09.15	2017.09.15	2017.09.15	A konfliktus forrásai
2017.09.22	2017.09.22	2017.09.22	2017.09.22	2017.09.22	2017.09.22	Kétoldalú viták konfliktusok
2017.09.29	2017.09.29	2017.09.29	2017.09.29	2017.09.29	2017.09.29	Korlátozott kommunikáció
2017.10.06	2017.10.06	2017.10.06	2017.10.06	2017.10.06	2017.10.06	az elosztható javak bővíthetősége
2017.10.13	2017.10.13	2017.10.13	2017.10.13	2017.10.13	2017.10.13	A felek viselkedése: érzelmi reakciók
2017.10.20	2017.10.20	2017.10.20	2017.10.20	2017.10.20	2017.10.20	A felek viselkedése: stratégiák
2017.10.27	2017.10.27	2017.10.27	2017.10.27	2017.10.27	2017.10.27	Kompromisszum, vagy konszenzus
2017.11.03	2017.11.03	2017.11.03	2017.11.03	2017.11.03	2017.11.03	A harmadik fél megjelenése és szerepe a konfliktusok kezelésében
2017.11.10	2017.11.10	2017.11.10	2017.11.10	2017.11.10	2017.11.10	Mediálás, békéltetés, arbitráció
2017.11.17	2017.11.17	2017.11.17	2017.11.17	2017.11.17	2017.11.17	A harmadik fél csoportdinamikai szerepe a konfliktusban
2017.11.24	2017.11.24	2017.11.24	2017.11.24	2017.11.24	2017.11.24	Több résztvevős konfliktusok
2017.12.01	2017.12.01	2017.12.01	2017.12.01	2017.12.01	2017.12.01	Esetjáték, szimuláció
2017.12.08	2017.12.08	2017.12.08	2017.12.08	2017.12.08	2017.12.08	Esetleírás, dokumentáció

Irodalom

- Meggyőzéstechnika és kritikai gondolkodás: Zentai István, 2006.
- Mindennapi konfliktushelyzeteink, B. Zuschlag – W. Thielke, 2009.

A tantárgy oktatásának módja

előadás

II. Tantárgykövetelmények

Pótlási lehetőségek

Az egyetemi TVSZ szerint

Konzultációs lehetőségek

péntek 13:00-14:00 (előzetes email-egyeztetés alapján)

A kurzus teljesítésének feltételei

Értékelési szempontok

Értékelés

jeles (5)	Excellent [A]
jeles (5)	Very Good [B]
jó (4)	Good [C]
közepes (3)	Satisfactory [D]
elégséges (2)	Pass [E]
elégtelen (1)	Fail [F]

A tantárgy sikeres teljesítésével elsajátítható kompetenciák

Tudás

Képesség

Attitűd

Önállóság és felelősség

A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

összesen 100%

Tantárgyfelelős

név

[Blaskó Ágnes](#)

beosztás

egyetemi adjunktus

tanszék

BME Szociológia és Kommunikáció Tanszék